



УТВЕРЖДЕНО

Приказом Главного врача ООО «Центр семейной медицины «Медина»

№ 9 от 22.04.2024

**Положение о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных пациентов (потребителей)****1. Общие положения**

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных пациентов (потребителей) (далее – Положение) издано и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «Центр семейной медицины «Медина» (ООО «Центр семейной медицины «Медина») в соответствии с пп. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Положение определяет порядок получения, обработки, учета, накопления, хранения и защиты от несанкционированного доступа и разглашения сведений, составляющих персональные данные пациентов ООО «Центр семейной медицины «Медина» (далее – Оператор и/или ООО «Медина»).

1.3. Обработка персональных данных пациентов организована оператором на принципах:

- законности и справедливости;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных пациентов оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных, Уставом и настоящим Положением.

1.5. Положение и изменения к нему утверждаются руководителем оператора, вводятся приказом оператора и подлежат опубликованию на сайте оператора. Все сотрудники оператора, работающие с персональными данными пациентов, должны быть ознакомлены с Положением под подпись.

1.6. При обработке персональных данных оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом Минздрава России от 03.07.2023 № 340н «Об определении угроз безопасности персональных данных, эксплуатируемых в сферах деятельности, нормативно-правовое регулирование которых осуществляется Министерством здравоохранения Российской Федерации», Методикой оценки угроз безопасности информации (утв. ФСТЭК 05.02.2021), Методическими рекомендациями для организации защиты информации при обработке персональных данных в учреждениях здравоохранения, социальной сферы, труда и занятости (утв. Минздравсоцразвития России 23.12.2009), приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 180 «Об утверждении форм уведомлений о намерении осуществлять обработку персональных данных, об изменении сведений, содержащихся в уведомлении о намерении осуществлять обработку персональных данных, о прекращении обработки персональных данных» и иными документами.

## **2. Понятие, сбор и обработка персональных данных**

2.1. Под персональными данными пациентов понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в том числе:

- фамилия, имя, отчество,
- пол,
- дата рождения,
- место рождения,
- адрес места жительства и регистрации,
- паспортные данные,
- данные о составе семьи,
- гражданство;
- контактные телефоны,
- адрес электронной почты;
- сведения о документе, который подтверждает полномочия законного представителя несовершеннолетнего, недееспособного пациента; сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
- реквизиты полиса (договора) ДМС,
- реквизиты индивидуального лицевого счета в Социальном фонде России (СНИЛС),
- данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью,
- результаты медицинских исследований
- прочие сведения, которые могут идентифицировать человека.

2.2. Персональные данные пациентов о состоянии их здоровья относятся к специальной категории персональных данных, обработка таких персональных данных должна осуществляться лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

2.3. Персональные данные пациентов являются конфиденциальными сведениями. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или по истечении срока хранения, если иное не определено законодательством РФ.

Обеспечение конфиденциальности персональных данных не требуется:

- в случае обезличивания персональных данных;
- в отношении общедоступных персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных пациентов – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациентов.

2.5. Целью обработки персональных данных пациентов является обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, установление медицинского диагноза и оказания платных медицинских услуг.

2.6. Пациент (законный представитель) принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных дается в письменной форме (**Приложение № 1 к Положению**) и должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

2.7. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от субъекта персональных данных проверяются оператором. Согласие пациента на обработку его персональных данных должно храниться у оператора.

2.8. Обработка персональных данных пациентов без их согласия допускается при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.9. Кроме того, предоставление сведений о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, сведений о состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении (врачебная тайна), без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- 1) в целях проведения медицинского обследования и лечения пациента, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют его законные представители;
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- 3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно, а также в связи с исполнением осужденным обязанности пройти лечение от наркомании и (или) социальную реабилитацию;
- 4) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;
- 5) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;
- б) в целях информирования органов внутренних дел:
  - о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

- о поступлении пациента, который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может сообщить данные о своей личности;
  - о смерти пациента, личность которого не установлена;
- 7) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;
- 8) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивную подготовку и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;
- 9) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- 10) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;
- 11) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

2.10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пациентом (**Отзыв согласия на обработку персональных данных пациента (законного представителя) - Приложение № 2 к Положению**).

В случае отзыва пациентом согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и пациентом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных действующим законодательством (Федеральный закон №152-ФЗ и т. д.).

2.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральным законодательством.

2.12. В случае отзыва пациентом согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пациента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обязанность предоставить доказательство получения согласия пациента на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи

10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на оператора.

**Разъяснение субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные Приложение № 3 к Положению.**

2.13. Все персональные данные пациента следует получать у него самого. Персональные данные могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдения требований части 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Для своевременной и полной реализации своих прав, пациент обязан предоставить Оператору достоверные персональные данные.

2.14. В случае недееспособности пациента согласие на обработку его персональных данных дает его законный представитель.

2.15. Оператор имеет право обрабатывать персональные данные пациента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, интимной жизни только в случаях, установленных частями 2 и 2.1 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.16. Передача персональных данных пациента сотрудникам оператора для выполнения должностных обязанностей должна осуществлять только в объёме, необходимом для выполнения их работы. Доступ к персональным данным пациентов имеют только работники Оператора, подписавшие обязательство о неразглашение конфиденциальной информации. Персональные данные выдаются в объеме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей.

2.17. Доступ к персональным данным пациентов должен быть ограничен и регламентирован для предотвращения утечки данных. Оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов лицам, не уполномоченным Федеральным законодательством, либо работодателем для получения соответствующих сведений.

2.18. Доступ к персональным данным пациентов Оператора имеют:

- главный врач;
- старшая медицинская сестра - к персональным данным пациентов своего отделения;
- главная медицинская сестра;
- заведующий отделением- к персональным данным пациентов своего отделения;
- старший администратор;
- медицинский регистратор;
- юристконсульт,
- системный администратора;
- заместитель генерального директора по медицинской деятельности;
- заместитель генерального директора по финансовой деятельности;
- заместитель главного врача по клинико-экспертной работе;
- врач, медицинская сестра к – персональным данным пациентов, проходящих у них лечение (обследование);
- сами пациенты – к своим персональным данным.

2.19. Персональные данные вне ООО «Центр семейной медицины «Медина» могут представляться в государственные и негосударственные функциональные структуры (внешний доступ):

- правоохранительные органы;
- органы статистики;
- страховые медицинские организации;
- органы социального страхования;

- органы Росздравнадзора;
- органы исполнительной власти в сфере здравоохранения;
- органы Роспотребнадзора;
- отделы опеки и попечительства;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- другие медицинские организации.

2.20. Персональные данные пациента могут быть предоставлены его родственникам или членам его семьи, иным представителям только с письменного разрешения самого пациента либо его законного представителя.

### **2.21. Передача персональных данных пациентов третьим лицам**

2.21.1 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным пациентов, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.21.2. Передача персональных данных пациента третьим лицам осуществляется на основании запроса третьего лица с разрешающей визой главного врача при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 2.21.4. настоящего Положения, с письменного согласия пациента, за исключением случаев, если:

- передача необходима для защиты жизни и здоровья пациента либо других лиц и получение его согласия невозможно;
- в целях обследования и лечения пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- в случаях, предусмотренных ст. 13 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», в том числе по запросу органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, в соответствии с Законом об оперативно-розыскной деятельности;
- в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, для информирования его родителей или законных представителей;
- при наличии оснований позволяющих полагать, что права и интересы пациента могут быть нарушены противоправными действиями других лиц;
- в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законодательством.

2.21.3. В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено Федеральным законодательством на получение персональных данных пациента, либо отсутствует письменное согласие пациента на передачу его персональных данных, Оператор обязан отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Оператора.

2.21.4. При передаче персональных данных пациента третьим лицам оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные пациента третьей стороне без письменного согласия пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью пациента, а также в других случаях, предусмотренных Федеральным законодательством РФ;
- предупредить лиц, получающих персональные данные пациента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- разрешать доступ к персональным данным пациентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

2.21.5. Лица, получающие персональные данные пациента, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Лица, которым в установленном Федеральным законом №152-ФЗ

порядке переданы сведения, составляющие персональные данные пациента, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность за разглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2.22. Общедоступные источники персональных данных пациентов**

2.22.1. Включение персональных данных пациента в общедоступные источники персональных данных возможно только при наличии его письменного согласия.

2.22.2. При обезличивании персональных данных согласие пациента на включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных не требуется.

2.22.3. Сведения о пациентах могут быть исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию самого пациента, либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## **3. Права и обязанности оператора, пациентов в целях обеспечения защиты персональных данных пациентов**

### *3.1. Оператор при обработке персональных данных обязан:*

- 1) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных пациентов;
- 2) издавать документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных пациентов, локальные нормативные акты по вопросам обработки персональных данных;
- 3) осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному законодательству и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, локальным актам оператора;
- 4) сообщать в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», пациенту или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему пациенту, а также предоставлять возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении пациента или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса пациента или его представителя (указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес пациента мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации);
- 5) вносить в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления пациентам или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, необходимые изменения в них. В срок, не превышающий трех рабочих дней со дня представления пациентом или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить пациента или его представителя;
- 6) в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по запросу пациента или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пациенту, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки;

7) в случае выявления неточных персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к этому пациенту, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц;

8) в случае подтверждения факта неточности персональных данных пациента уточнять персональные данные на основании сведений, представленных пациентом или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных;

9) прекращать неправомерную обработку персональных данных в случае выявления неправомерной обработки персональных данных пациентов, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить пациента или его представителя, а в случае, если обращение пациента или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

10) прекращать обработку персональных данных и уничтожать персональные данные в случае достижения цели обработки персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено соглашением между оператором и пациентом либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

11) в случае отзыва пациентом согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между оператором и пациентом либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

12) в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных в п. 9- п. 11 ст.3.1. Положения, осуществлять блокирование таких персональных данных и обеспечивать уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

13) в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления пациентом или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления пациентом или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить пациента или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого пациента были переданы.

*3.2. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у оператора, пациенты имеют право:*

3.2.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального законодательства РФ;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему пациенту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законодательством РФ;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные федеральным законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных ч. 8 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Вышеуказанные сведения должны быть предоставлены пациенту оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

**Форма запроса на получение информации о персональных данных - Приложение № 4 к Положению.**

3.2.2. Сведения, указанные в п. 3.2.1 Положения, предоставляются пациенту или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса пациента или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пациента в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись пациента или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.3. В случае, если сведения, указанные в п. 3.2.1 Положения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления пациенту по его запросу, пациент вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 3.2.1 Положения, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законодательством или договором, стороной которого является пациент.

3.2.4. Пациент вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных п. 3.2.1 Положения, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 3.2.3 Положения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 3.2.2 Положения, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

3.2.5. Оператор вправе отказать пациенту в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 3.2.3, 3.2.4 Положения. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

3.2.6. Решение, порождающее юридические последствия в отношении пациента или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме пациента или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов пациентов. Оператор обязан разъяснить пациенту порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты пациентом своих прав и законных интересов. Оператор обязан рассмотреть указанное возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить пациента о результатах рассмотрения такого возражения.

3.2.7. Пациент вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.2.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пациента или его законного представителя, либо по запросу пациента или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

3.2.9. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пациента или его законного представителя, либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц.

3.2.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных пациентом или его законным представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

3.2.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором (или лицом, действующим по поручению Оператора), Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить пациента или его законного представителя, а в случае, если обращение пациента или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

3.2.12. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является пациент, иным соглашением между Оператором и пациентом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» или федеральным законодательством.

3.2.13. Если пациент или его законный представитель считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке. Пациент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке. Моральный вред, причиненный пациенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. Хранение и использование персональных данных пациентов.**

4.1. Персональные данные пациентов хранятся на бумажных носителях и в электронном виде.

4.2. Информация персонального характера пациента хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего Российского законодательства о защите персональных данных. Хранение персональных данных пациентов должно осуществляться в форме, позволяющей их идентифицировать.

4.3. Хранение персональных данных пациентов должно происходить в порядке, исключающим их утрату или их неправомерное использование.

4.4. Хранение содержащих персональные данные пациентов и окончанных производством документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется во внутренних помещениях Оператора, а также в помещениях Оператора, предназначенных для хранения отработанной документации.

4.5. Возможна передача персональных данных пациентов по внутренней сети организации с использованием технических и программных средств защиты информации, с доступом только для работников Оператора, допущенных к работе с персональными данными пациентов и только в объеме, необходимом данным работникам для выполнения своих должностных обязанностей.

4.6. Хранение персональных данных пациентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

4.7. При хранении материальных носителей с персональными данными пациентов должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

4.8. Ответственными за организацию и осуществление хранения персональных данных пациентов Оператора являются руководители структурных подразделений.

4.9. Контроль за обеспечением безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, в соответствии с требованиями законодательства РФ возлагается на системного администратора, на бумажных носителях – на руководителей структурных подразделений.

**4.10. Обработка персональных данных пациентов осуществляется смешанным путем:**

- неавтоматизированным способом обработки персональных данных;
- автоматизированным способом обработки персональных данных

**4.11. Особенности обработки персональных данных пациентов, осуществляемой без использования средств автоматизации**

4.11.1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

4.11.2. Сотрудники, осуществляющие обработку персональных данных пациентов без использования средств автоматизации, должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных пациентов, обработка которых осуществляется оператором без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных законодательством РФ.

4.11.3. Персональные данные пациентов при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков).

4.11.4. При фиксации персональных данных пациентов на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

4.11.5. Если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных пациентов отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных, в частности:

1) при необходимости использования или распространения определенных персональных данных пациентов отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;

2) при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

4.11.6. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

4.11.7. Уточнение персональных данных пациентов при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, – путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

4.11.8. Обработка персональных данных пациентов, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

4.11.9. Оператор обязан обеспечивать раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

4.11.10. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

4.11.11. Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

- Определяются места хранения персональных данных (согласно настоящего Положения), которые оснащаются следующими средствами защиты:
  - в кабинетах, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, имеются сейфы, шкафы, стеллажи, тумбы;
  - дополнительно кабинеты, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, оборудованы замками и системой пожарной сигнализации.
- Все действия при неавтоматизированной обработке персональных данных пациентов осуществляются только должностными лицами Оператора, допущенных к персональным данным, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.
- При обработке персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе тех данных, цели, обработки которых заведомо не совместимы.

**При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если не имеется возможности осуществлять их отдельно, должны быть приняты следующие меры:**

- при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) только копия;
- при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

- Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление).
- Персональные данные пациентов, содержащиеся на материальных носителях, уничтожаются по Акту об уничтожении персональных данных. Эти правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить отдельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.
- Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя – путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

4.11.12. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее – типовая форма), должны соблюдаться следующие условия:

- 1) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес оператора, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- 2) типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;
- 3) типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;
- 4) типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

#### **4.12. Особенности обработки персональных данных пациентов, осуществляемой при автоматизированной обработке.**

4.12.1. Все действия при автоматизированной обработке персональных данных пациентов осуществляются только должностными лицами, допущенными к персональным данным, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

4.12.2. Персональные компьютеры, имеющие доступ к базам хранения персональных данных пациентов, защищены паролями доступа. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных пациентов на данном персональном компьютере.

4.12.3. Иные меры, предусмотренные Положением по организации и проведению работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

4.12.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении

требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.12.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении срока их хранения, в соответствии с Приказами по архивному делу, или продлевается на основании заключения экспертной комиссии Оператора, если иное не определено законодательством РФ.

## **5. Защита персональных данных пациентов**

5.1. Оператор при обработке персональных данных пациентов обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. **Обеспечение безопасности персональных данных пациентов достигается, в частности:**

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **6. Ответственность**

6.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами РФ.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.

7.2. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа главного врача.

7.3. Настоящее Положение распространяется на всех пациентов медицинской организации – Оператора, а также работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным пациентов.

Пациенты медицинской организации – Оператора, их законные представители имеют право ознакомиться с настоящим Положением. Работники Оператора подлежат ознакомлению с данным документом в порядке, предусмотренном приказом главного врача, под личную подпись.

7.4. В обязанности работников, осуществляющих первичный сбор персональных данных пациента, входит получение согласия пациента на обработку его персональных данных под личную подпись.

7.5. Приложения к Положению:

- |                |  |
|----------------|--|
| Приложение № 1 | Форма согласия на обработку персональных данных пациента (законного представителя)   |
| Приложение № 2 | Отзыв согласия на обработку персональных данных пациента (законного представителя)   |
| Приложение № 3 | Форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные.   |
| Приложение № 4 | Форма запроса на получение информации о персональных данных  |
| Приложение № 5 | Форма Заявления об отказе от предоставления персональных данных пациента (законного представителя пациента)  |
| Приложение № 6 | Форма отказа пациента (законного представителя пациента) в направлении персональных данных в Единую государственную информационную систему здравоохранения (ЕГИСЗ) |
| Приложение № 7 | Форма согласия на обработку персональных данных физического лица для записи на прием для получения медицинских услуг (размещается на сайте Оператора).             |
| Приложение № 8 | Форма согласия на получение информации по смс, мессенджерам, электронной почте   |
| Приложение № 9 | Форма согласия на отправку результатов медицинских исследований по электронной почте   |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Положению о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных пациентов (потребителей)**

**Согласие на обработку персональных данных**

Я, нижеподписавшийся (аяся) \_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. полностью)*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.р., паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

*(наименование органа, выдавшего паспорт)*

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания: \_\_\_\_\_

являющийся(аяся) родителем/законным представителем (далее – **Представитель пациента**)  
несовершеннолетнего (недееспособного) (далее – **Пациент**):

*(Ф.И.О. несовершеннолетнего (недееспособного))*

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N152-ФЗ, статьи 13, 91.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ"

Даю свое согласие на обработку уполномоченными сотрудниками **Общества с ограниченной ответственностью «Центр семейной медицины «МЕДИНА»**, расположенного по адресу: **Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, бульвар 60-летия Победы, д. 8, помещ. 01, ОГРН 1215000047679, ИНН 5053062095** (далее - Оператор) моих персональных данных (персональных данных представляемого мной лица) включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства, контактный номер телефона, почтовые и электронные адреса, реквизиты паспорта (документа удостоверяющего личность), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), реквизиты полиса добровольного медицинского страхования (ДМС), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и другую информацию - в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг по договору, осуществление иных, связанных с этим мероприятий, при условии что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. В процессе оказания Оператором мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах моего обследования и лечения и внутреннего учета Оператора.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, которые необходимы или желаемы для достижения указанных целей, в том числе выражаю согласие на обработку без ограничения своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Оператор вправе осуществлять следующие способы обработки персональных данных: на бумажных носителях, в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

Оператор вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по договорам ДМС, и договору на оказание платных медицинских услуг.

Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по договорам ДМС и по договорам на оказание платных медицинских услуг на обмен (прием и передачу) персональными данными со страховыми медицинскими организациями и иными организациями в порядке ст.13 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будет осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего дополнительного письменного согласия.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (медицинской карты).

Согласен(-а) / не согласен(-а) на получение информации по телефону \_\_\_\_\_ и и/или электронной почте \_\_\_\_\_ на электронное взаимодействие с Оператором путем получения сканированных образов или сформированных в электронном виде финансовых, медицинских и иных документов, запросов о состоянии здоровья и ходе соблюдения назначений на адрес электронной почты и контактный телефон (в т.ч. посредством мессенджеров), указанные в настоящем Согласии или иных документах.

Условием прекращения обработки моих персональных данных является получение Оператором моего письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку моих персональных данных.

Настоящее согласие дано мной « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г. и действует до отзыва согласия.

Подпись субъекта персональных данных \_\_\_\_\_

*подпись*

*расшифровка подписи*

В соответствии с требованиями ст. 91.1 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" пациент (представитель пациента) уведомлен, что в целях обеспечения доступа граждан к медицинской документации посредством портала Госуслуг необходимо предоставление СНИЛС. Отказываясь от предоставления СНИЛС, пациент (представитель пациента) понимает, что медицинская организация не несет ответственности за невозможность реализации права пациента на доступ к своей медицинской документации посредством портала Госуслуги.

Подпись субъекта персональных данных \_\_\_\_\_

*подпись*

*расшифровка подписи*

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к Положению о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных пациентов (потребителей)**

**Главному врачу ООО «Центр семейной медицины «Медина»**

**Дудоровой Е.Ю.**

**Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь  
бульвар 60-Летия Победы, д. 8, помещ. 01**

От кого: \_\_\_\_\_  
(ФИО Субъекта)

\_\_\_\_\_  
(Адрес регистрации по месту жительства Субъекта)

**Отзыв согласия  
на обработку персональных данных**

Я, субъект персональных данных: \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. полностью)

в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», отзываю у ООО «Центр семейной медицины «Медина» (ИНН 5053062095, ОГРН 1215000047679) согласие на обработку следующих персональных данных:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_  
(ФИО полностью) (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 к Положению о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных пациентов (потребителей)**

**ФОРМА РАЗЪЯСНЕНИЯ СУБЪЕКТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПОСЛЕДСТВИЙ ОТКАЗА ПРЕДОСТАВИТЬ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**Разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные**

Уважаемый (-ая), \_\_\_\_\_ !

В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» уведомляем Вас, что обязанность предоставления Вами персональных данных установлена п.4 ст. 10 указанного федерального закона, а также Положением о порядке обработки и обеспечения безопасности персональных данных пациентов (потребителей) ООО «Центр семейной медицины «Медина», Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Центр семейной медицины «Медина».

В случае отказа Вами предоставить свои персональные данные ООО «Центр семейной медицины «Медина» (Оператор) не сможет на законных основаниях осуществлять их обработку, что приведет для Вас к следующим юридическим последствиям:

- невозможность предоставлять Вам медицинских услуг в полном объеме;
- невозможность выдачи документов, а именно: медицинских справок, выписок из истории болезни, амбулаторных карт, копий заключений врача, копий результатов анализов и инструментальных методов исследований);
- невозможность выдачи справки на налоговые льготы по платным медицинским услугам,
- невозможность выдачи ответов за запросы от органов прокуратуры и суда и т.д.

Главный врач ООО «Центр семейной медицины «Медина»  
Е.Ю. Дудорова

Мне, \_\_\_\_\_,  
(Ф. И. О. полностью)

Разъяснены юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные ООО «Центр семейной медицины «Медина».

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О.)

**Форма запроса на получение информации о персональных данных**

Главному врачу ООО «Центр семейной медицины «Медина»  
Дудоровой Е.Ю.  
Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь  
бульвар 60-Летия Победы, д. 8, помещ. 01

От кого: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Запрос  
на получение информации о персональных данных**

Ранее для ООО «Центр семейной медицины «Медина» (ИНН 5053062095, ОГРН 1215000047679) предоставлялось согласие на обработку моих персональных данных:

- Ф.И.О. \_\_\_\_\_
- адрес места регистрации \_\_\_\_\_
- паспортные данные: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне следующие сведения:

1. Подтверждение факта обработки моих персональных данных;
2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. Применяемые способы обработки персональных данных;
4. Какие лица имеют доступ или могут получить доступ к персональным данным;
5. Перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
6. Срок хранения персональных данных;
7. Осуществлялась ли трансграничная передача персональных данных, а, если нет, то предполагается ли такая передача.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

\_\_\_\_\_  
Напоминаю, что в соответствии с п. 1 ст. 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» указанная информация должна быть представлена Субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения настоящего запроса

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

\_\_\_\_\_  
(подпись)



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 к Положению о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных пациентов (потребителей)**

**Форма отказа пациента (законного представителя пациента) в направлении персональных данных в Единую государственную информационную систему здравоохранения (ЕГИСЗ)**

Главному врачу ООО «Центр семейной медицины «Медина»  
Дудоровой Е.Ю.  
Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь,  
бульвар 60-Летия Победы, д. 8, помещ. 01

От кого: \_\_\_\_\_  
(ФИО пациента/законного представителя)

Адрес регистрации пациента/законного представителя:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента/законного представителя:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(серия и номер документа, удостоверяющего личность, кем выдан, дата выдачи)

**Отказ пациента (законного представителя пациента)  
в направлении персональных данных в  
Единую государственную информационную систему здравоохранения (ЕГИСЗ)**

Мне, \_\_\_\_\_  
(ФИО пациента (законного представителя) полностью)

при оказании платных медицинских услуг в медицинской организации - ООО «Центр семейной медицины «Медина», ИНН 5053062095, ОГРН 1215000047679

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года  
(дата визита)

предложено предоставить персональные данные для передачи в Единую государственную информационную систему здравоохранения (далее – ЕГИСЗ).

В соответствии с подпунктом «е» пункта 3 «Положения о единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 09.02.2022 года № 140 (далее – Положение), для обработки и хранения медицинской документации и (или) сведений о состоянии здоровья гражданина в ЕГИСЗ требуется согласие гражданина на эти действия.

Учитывая установленное подпунктом «е» пункта 3 Положения требование, **сообщаю о своем осознанном несогласии** с обработкой и хранением медицинской документации и (или) сведений о состоянии моего здоровья в ЕГИСЗ.

Последствия данного отказа мне ясны и понятны, каких-либо претензий к ООО «Центр семейной медицины «Медина», ИНН 5053062095, ОГРН 1215000047679, связанных с моим осознанным отказом от передачи данных в ЕГИСЗ не имею и иметь не буду.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 7 к Положению о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных пациентов (потребителей)**

**Форма согласия на обработку персональных данных физического лица для записи на прием для получения медицинских услуг (размещается на сайте Оператора)**

**Согласие на обработку персональных данных**

Физическое лицо, оставляя заявку на сайте через форму записи, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, предоставляет согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Центр семейной медицины «Медина» (ИНН 5053062095, ОГРН 1215000047679), зарегистрированному по адресу: Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, бульвар 60-Летия Победы, д. 8, помещ. 01 (далее - Оператор), на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

- согласие дается на обработку персональных данных без использования средств автоматизации и с их использованием;

- согласие дается на обработку: Ф. И. О., телефона, адреса электронной почты;

- цель обработки персональных данных: запись на прием для получения медицинских услуг;

- разрешенные действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.

Персональные данные обрабатываются до момента окончания обработки поступившей заявки, а в случае подтверждения записи – до момента заключения договора. Согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления по адресу, указанному в данном согласии.

Форма согласия на получение информации по смс, мессенджерам, электронной почте

**СОГЛАСИЕ**  
на получение информации по смс, мессенджерам, электронной почте

Я, \_\_\_\_\_,  
подтверждаю согласие на получение информации по телефону \_\_\_\_\_  
и и/или электронной почте \_\_\_\_\_

на электронное взаимодействие с ООО «Центр семейной медицины «Медина» (ИНН 5053062095, ОГРН 1215000047679), зарегистрированным по адресу: Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, бульвар 60-Летия Победы, д. 8, помещ. 01 путем получения сканированных образов или сформированных в электронном виде финансовых, медицинских и иных документов, запросов о состоянии здоровья и ходе соблюдения назначений на адрес электронной почты и контактный телефон (в т.ч. посредством мессенджеров), указанные в настоящем Согласии или иных документах.

ДА      НЕТ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
*подпись*

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 9 к Положению о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных пациентов (потребителей)**

**Форма согласия на отправку результатов медицинских исследований по электронной почте**

**Главному врачу ООО «Центр семейной медицины «Медина»  
Дудоровой Е.Ю.**

**Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь,  
бульвар 60-Летия Победы, д. 8, помещ. 01**

**Согласие на отправку результатов медицинских исследований по электронной почте**

Я, \_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью)*

настоящим даю согласие ООО «Центр семейной медицины «Медина» (ИНН 5053062095, ОГРН 1215000047679), зарегистрированному по адресу: Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, бульвар 60-Летия Победы, д. 8, помещ. 01 осуществлять отправку информации о результатах медицинских исследований, сданных мною в ООО «Центр семейной медицины «Медина» (моим несовершеннолетним ребенком:

\_\_\_\_\_ г.р.)  
*(фамилия, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего полностью)*

по электронной почте: \_\_\_\_\_  
*(адрес электронной почты)*

Подписывая данное согласие, я проинформирован(а) о том, что электронная почта является не защищенным каналом связи и передаваемая информация может стать известна третьим лицам.

За взлом моей электронной почты, утечку информации и неполучение отправленных результатов исследований ООО «Центр семейной медицины «Медина» ответственности не несет.

Оставляю за собой право отозвать настоящее согласие посредством составления соответствующего письменного заявления.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_ *фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью*

\_\_\_\_\_ *подпись*